

Domovní řád penzionu TONNY

1. **Vítáme Vás**
2. Předložte prosím **průkaz totožnosti** nebo cestovní doklad. Na základě jeho předložení se vyplní registrační formulář evidence ubytovaných hostů a host je ubytován. Poplatky z ubytování města Podivín jsou již zahrnuty v ceně ubytování.
3. Host při ubytování bere na vědomí tento domovní řád v plném rozsahu a vyjadřuje s ním souhlas.
4. V den **příjezdu** se můžete ubytovat nejdříve ve **14 hodin**.
5. V den **odjezdu** Vás žádáme o vyklizení pokoje nejpozději do **10 hodin**, odjezd je možný až po předání klíčů, ovladačů, kontrole užívaných prostor a uhrazení všech plateb. Při přesažení doby odchodu Vám bude účtován další den pobytu dle ceníku.
6. Požádá-li host o **prodloužení pobytu**, v případě volných pokojů v daném termínu mu může být nabídnut jiný pokoj, než ten, ve kterém je ubytován.
7. V celém prostoru je přísný **zákaz kouření** včetně elektronických cigaret. Platí přísný zákaz odhazování nedopalků ve venkovních prostorách penzionu a restaurace. V prostorách penzionu jsou nainstalovány citlivé požární hlásiče. V případě porušení zákazu bude účtován poplatek 2.000,- Kč.
8. Na pokojích je **zákaz manipulace s ohněm** (svíčky, pyrotechnika) a s přinesenými elektrickými a plynovými spotřebiči jako je žehlička, přinesené varné konvice, různé ohřívače vody apod. s výjimkou pro prohygienické a osobní zařízení - holící strojky, elektrické kartáčky, nabíječky, notebook apod. Platí přísný zákaz přechovávání zbraní a výbušnin, držení a užívání omamných látek a jedů.
9. Host je povinen při odchodu zapsat a **zaplatit nápoje**, které skonzumoval z nabídky nápojů a pochutin v ledničce na pokoji. Platbu prosíme v hotovosti. V případě nezaplacení mu bude dodatečně zaslána faktura k zaplacení na zapsaný e-mail s 10% navýšením ceny.
10. Při počátku ubytování přebírá Host pokoj bez závad, případné **závady** je povinen neprodleně oznámit zodpovědné osobě. Pokud dojde k poškození pokoje i jiného zařízení penzionu z nedbalosti nebo úmyslně, je host povinen škodu nahradit v plné výši dle aktuálních cen.
11. Host nesmí bez souhlasu vedení pensionu **přemísťovat vybavení**, provádět jakékoliv zásahy do elektrické sítě nebo jiné instalace. V případě vzniku škody v důsledku nedovolené manipulace či jakéhokoliv neodborného zásahu ze strany Hosta, bude majitel penzionu náhradu takto vzniklé škody po Hostu požadovat a Host se zavazuje ji v plné výši uhradit.
12. V případě **poškození maleb**, kdy by lokální přemalování znehodnotilo vzhled pokoje, host uhradí kompletní vymalování příslušné stěny, případně rozsahu poškození i celé místnosti.
13. Host je povinen předejít **ztrátě**, zničení poškození **klíčů**. Při ztrátě je Host povinen uhradit majiteli penzionu náhradu škody ve výši odpovídající částce na výměnu nových zámků a pořízení nových klíčů.

14. Host je povinen **udržovat pořádek a čistotu** jak v penzionu tak v přilehlém okolí, odpady vhazujte do koše nebo do popelnic na nádvoří.
15. V pokoji může host přijímat **návštěvy** nebytovaných osob pouze se souhlasem majitele.
16. **Pohyb** v penzionu a v jeho okolí je **na vlastní nebezpečí**. Je třeba si uvědomit nebezpečí úrazu na schodišti, na mokrém povrchu a úrazu elektrickým proudem. Při pobytu s dětmi je třeba dbát zvýšené opatrnosti, např. nenaklánět se z balkónů, nesaťat na horké spotřebiče, ostré předměty.
17. **Děti do 12 let** v prostorách penzionu a restaurace a nádvoří nenechávejte samotné bez dozoru.
18. V době od 22 hodin do 6 hodin je host povinen dodržovat **noční klid**.
19. Host je povinen při odchodu z apartmánu uzavřít vodovodní uzávěry, zhasnout světla, ventilaci, TV, klimatizaci, uzavřít balkon a okna, uzamknout dveře. Pokud dveře a okna nebudou řádně uzavřeny, pension nepřebírá odpovědnost za bezpečnost osobních věcí Hosta zanechaných na pokoji. Každý je povinen zabezpečit své věci tak, aby nedošlo k jejich zcizení, včetně věcí v zaparkovaných vozidlech.
20. Do penzionu je **zákaz** vstupu všech domácích mazlíčků, **zvířat**.
21. Host je povinen při příjezdu do penzionu upozornit na své případné **zdravotní problémy** (invalidita, poškození zraku, sluchu apod.). Tato informace může zabezpečit v případě potřeby lékařskou pomoc či snadnou evakuaci Hostů v případě požáru či jiných havárií. Lékárnička je k dispozici na chodbě v přízemí, akutní ošetření lékařem Vám na žádost zprostředkujeme.
22. Ubytování v penzionu je zakázáno osobám trpícím **infekční nemocí**.
23. Ve zvláštních případech (například z důvodu havárie v pokoji, pozdního příchodu hosta apod.) může pension hostu nabídnout jiné ubytování, než bylo původně sjednáno, to se nesmí podstatně lišit od potvrzené objednávky.
24. **Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto řádu, s kterým jsou povinni se seznámit. V případě, že je poruší, má majitel pensionu právo od smlouvy odstoupit před uplynutím dohodnuté doby ubytování a pobyt hosta předčasně ukončit bez nároku na vrácení peněz.**
25. **Platnost a účinnost.** Tyto podmínky vstupují v platnost a účinnost dne 26.4.2023

Tento domovní řád je vydáván i jako součást prevence rizik v penzionu, dle ustanovení § 102 Zákoníku práce.

V případě potřeby kontaktujte zodpovědnou osobu na tel. č. +420 606 709 786

Přejeme Vám příjemný pobyt
TONNY